

11/16開催 事業者説明会での質問と回答

NO	質問内容	回答
1	宿泊証明書を書き損じた場合、宿泊証明書は補填されますか。	二重線で訂正対応をお願いします。用紙が破れるなど使用できない場合には、事務局へお問合せください。
2	長野県民に県外者が含まれる場合は、どうなりますか。信州割の基準にあわせるのですか。	信州割の取扱いに合わせます。予約グループの中に本キャンペーンの対象ではない県外在住者が含まれていた場合には、その予約グループ全員が対象外になりますので、まつもと冬割キャンペーンは、対象者のみで構成されたグループで予約をお願いします。
3	Webで販売する場合は、申込先を松本の店舗に限定して行えばよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	マニュアルは公開はいつですか。	11/17（水）に公開を予定しています。
5	マニュアルがないので話だけでは質問内容を考えにくい	11/17（水）に事業者説明会の様子や説明したマニュアルを公開いたしますので、ご確認いただき、ご不明な点があれば、事務局までお問合せください。
6	FDAの搭乗証明は期間の設定はあるか。	搭乗日から3日以内のものが有効となります。
7	宿泊証明書は切り取り可能か。	切り取り線を印刷する予定で、チェックイン時の混雑を避けるよう配慮いたします。
8	スマートフォンを持っていない方はクーポンをもらえないのですか。	グループ内に1人でもスマホを持っていれば、複数人分のクーポンを受け取りができる。だれもない場合は、ご利用いただけません。
9	QRコードが読み込めない宿泊証明書があった場合はどうしたらよいですか。	基本的には読み込みができないということはありませんが、万が一そのようなことが起きた場合には、事務局へ連絡をお願いします。
10	前売り割との併用は可能か。	可能です。
11	宿泊者の本人確認は代表者のみでよいですか。	全員分の確認をお願いします。
12	旅行会社では宿泊プランのようなツアー造成が必要ですか。手配旅行契約でもよいですか。	手配型旅行も本キャンペーンの対象となります。
13	電話予約での冬割適用はできますか。	宿泊事業者の配分の中で予約受付を行う場合には電話でも受け付けいただけます。
14	信州割の併用について、信州割が終了した場合は、まつもと割を適用できますか。	適用いただけます。 13,000円以上：併用可能 10,000円~12,999円：どちらか一方のみ適用可能 （信州割は5,000円引き、まつもと冬割は3,000円引き） 9,999円以下：どちらか一方のみ適用可能 （信州割は2,500円引き、まつもと冬割は3,000円引き）
15	予約先がキャンペーンの登録をしていない施設でも割引可能ですか。	旅行会社で商品造成をする際には、本事業で登録いただいている宿泊事業者に宿泊する場合に限り、割引を適用いたします。
16	参加者名簿、身分証明書コピー、搭乗証明書などは事務局への提出は必要になりますか。	不要ですが、現地で確認をお願いします。

17	当日の電話予約をまつもと冬割で承ることはできますか。	あくまでも予約時にまつもと冬割キャンペーン対象商品を購入した場合に限定されます。電話予約の際にも冬割を適用する旨を伝えていただき、WEBで販売する際にも冬割が適用されていることを明示してください。
18	IIT運賃の適用されたOTAが販売する航空+宿泊セットプランは対象ですか。	IITセットプランは対象外となります。設定している旅行会社は市外事業者ですので、あくまでのFDAのチケットは、FDA公式サイト等で購入いただく必要があります。
19	すでに販売したプランを後日まつもと冬割に変更できますか。	12月1日（水）以降の新規予約のみに適用となります。
20	全てのプランに必須文言を入れておけば、チェックイン時に割引は可能ですか。	必須文言を入れていただき6,000円以上の商品の予約であれば、全てのプランを対象にして販売いただけます。
21	まつもと冬割商品を販売するための必須条件をすべて教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1泊1人の販売価格が6,000円以上の場合</li> <li>・販売時に必須文言を掲載</li> <li>・チェックイン時に身分証またはFDA搭乗証明の確認</li> <li>・宿泊証明書の事務局への提出（旅行事業者は宿泊事業者へ提出）</li> </ul>
22	様式1などの書類を提出するが申請後の追加申請、又は配分を消化できない場合の対応はどうなりますか。	提出された計画書や実績を元に配分を決定します。また、月2回進捗状況を提出いただき、状況に応じて配分調整を行います。
23	宿泊証明書は1人1枚ですか。	お見込みのとおり。ただし、幼児など記入が難しい場合には代筆も認めます。
24	電子クーポンの利用期限はいつまでですか。	チェックイン日から令和4年3月31日（木）までです。
25	OTAで通常料金で予約し、チェックイン時にまつもと冬割希望と言われた場合は適用可能ですか。	不可です。あくまでも予約時にまつもと冬割キャンペーン対象商品を購入した方に限ります。
26	宿泊事業者が提出する料金表は部屋、シーズンごとに様々なものがあるが、どれを提出すればよいですか。	キャンペーン対象商品の販売後、事務局で適正価格で販売しているかを確認するために料金表をご提出いただきます。そのため一般的な料金が記載されているものをご提出ください。
27	まつもとコイン利用可能店舗リストはありますか。	11月19日（金）の参加店舗申込締切後、公式ホームページに掲載します。